

### Návštěvní řád festivalu

1. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenku není možné vyměnit na místě.
2. Padělání vstupenek je nepřipustné a trestá se dle zákona.
3. Při vstupu do areálu dostává návštěvník pásku na ruku, s níž se po opuštění areálu může zase zpět vrátit. Bez platné pásky na ruku není možné do areálu Trojhalí vstoupit. V případě, že se v areálu nachází osoba bez platné pásky na ruce, pořadatel má právo takovou osobu vyvést. Návštěvníci jsou povinni mít pásku na ruce po celou dobu festivalu.
4. Osoby mladší 14 let mohou na festival vstoupit zdarma, ovšem pouze v doprovodu dospělé osoby.
5. V rámci festivalu se budou rozlišovat 3 barevné typy pásek z důvody efektivnější kontroly prodeje alkoholických nápojů - pro návštěvníky do 14 let, kteří mají vstup zdarma, od 14 do 18 let a nad 18 let. Pořadatel si vyhrazuje právo kontroly věku návštěvníka, který je tudíž povinen se prokázat platným průkazem totožnosti.
6. Na festivalu je možné platit hotově i bezhotovostně platební kartou. To se netýká vstupného, na místě je možné platit vstupné pouze hotově.
7. Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené na osobních věcech návštěvníků festivalu. Taktéž není zodpovědný za jejich zdravotní stav.
8. Do areálu Trojhalí není možné vnášet žádné nápoje, jídlo, pet lahve, skleněné lahve, skleněné nádoby, sedátka, židličky (včetně skládacích), podložky, plechovky, zbraně, nože, nůžky, tyče na vlajky, deštníky (které je možné zanechat v šatně) a další předměty, které by mohly být pořadatelem označeny za nebezpečné. Je zakázáno přinést do areálu jakékoliv omamné látky. Pořadatel si vyhrazuje právo osobní bezpečnostní kontroly!
9. Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorech festivalu. Lze kouřit na k tomu určených místech.
10. Je zakázáno pořizovat si audio a video záznamy koncertů. Do areálu není možné vnášet profesionální kamery bez předchozí akreditace pořadatelem.
11. Mimo akreditované fotografy a novináře není možné vnášet do areálu profesionální fotoaparáty a objektivy.
12. Pořadatel a umělci mají právo pořizovat záznamy z koncertů, vč. natáčení publika. Návštěvník zaznamenaný na dokument může být zveřejněn bez předchozího upozornění bez jakékoliv finanční náhrady.
13. Je zakázáno umisťovat do areálu festivalu jakékoliv reklamní a propagační předměty bez vědomí pořadatele.
14. Návštěvníci nesmějí házet kelímky ani jiné předměty na pódium. V případě takového porušení řádu má pořadatel právo vyvést osobu z areálu bez možnosti návratu.
15. Návštěvníci mají přísně zakázáno vstupovat na pódium nebo do zákulisí.
16. Pivo se čepuje do vratných, zálohovaných kelímků, které lze vyměnit při nákupu nového piva. Ostatní nápoje se prodávají v jednorázových kelímcích. Je zakázáno vynášet kelímky mimo areál festivalu.
17. Je zakázáno vodit do areálu psy či jiná zvířata.
18. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu programu, na změnu podmínek za účelem hladkého průběhu festivalu a právo udělovat pokyny účastníkům festivalu za účelem zachování bezpečnosti.
19. Pořadatel může nařídit evakuaci areálu, pokud hrozí podezření na ohrožení zdraví účastníků nebo majetku, a to bez jakékoliv následné náhrady škody.
20. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny pořadatele a pořádkové služby.

21. V případě porušení jakéhokoliv bodu tohoto organizačního řádu festivalu má pořadatel právo vyvést takového návštěvníka mimo areál bez možnosti návratu a bez možnosti finanční kompenzace.